

Protection des données

Politique de confidentialité

Mai 2018

Transporter-demenager.com a conscience de l'importance des données à caractère personnel. C'est la raison pour laquelle nous avons rédigé cette Politique de confidentialité pour vous. La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous aider à comprendre les données que nous collectons, pour quelle raison, ce que nous en faisons et comment nous les protégeons. Nous vous invitons à lire attentivement cette Politique de confidentialité si vous utilisez nos sites web ou nos services ou si vous réalisez des opérations commerciales avec nous.

Toutes les données à caractère personnel vous concernant que nous collectons seront traitées conformément à la présente Politique de confidentialité. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter en utilisant les coordonnées figurant à la fin de la présente Politique de confidentialité.

Clarification

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, «DTR DEMENAGEMENT», ainsi que toutes ses filiales et marques, seront désignés, ci-après, par « Nous » et les Personnes Concernées seront désignées par « Vous »

Transporter-demenager.com est un site de commande en ligne de prestation de déménagement et de transport de marchandises exécutée par la Société DTR DEMENAGEMENT, identifiée brièvement dans les conditions générales d'utilisations. Pour proposer ce service dans les meilleures conditions possibles, nous utilisons les informations vous concernant seulement pour établir le devis :

- **Adresses de départ et arrivée** : nous acceptons les adresses sans numéro de la rue avant l'acceptation de notre devis. En revanche, une fois notre devis est accepté, il est nécessaire de nous communiquer les adresses précises afin que notre équipe se présente pour l'exécution du service sollicité. Nous ne transférons aucune donnée personnelle à quelconque personne morale ou physique en dehors de notre équipe.
- **Nom, Prénom, Société** : Nous acceptons pseudo et Prénom seulement avant acceptation de notre offre afin de protéger votre identité. Nous exigeons la dénomination commerciale des Sociétés. Nous ne transférons aucune donnée personnelle à quelconque personne morale ou physique en dehors de notre équipe.

• **Adresse mail** : Nous sollicitons votre adresse mail seulement pour vous faire parvenir notre devis. Nous nous engageons à ne transférer votre adresse mail à aucune autre société ou particuliers. A noter que DTR DEMENAGEMENT pourrait vous envoyer une offre supplémentaire correspondant à votre demande. Nous ne transférons aucune donnée personnelle à quelconque personne morale ou physique en dehors de notre équipe.

• **Numéro de téléphone** : sera communiqué seulement au chef d'équipe après acceptation afin d'accomplir le service dans les meilleures conditions : prévoir d'un retard, indication d'accès etc... Toute utilisation de votre numéro de téléphone après la prestation ne relève pas de nos engagements. Nous ne transférons aucune donnée personnelle à quelconque personne morale ou physique en dehors de notre équipe.

Notez que cette Politique de confidentialité s'applique à tous nos services, notamment le Site web et les Applications (collectivement, les « Services »). Lorsque vous utilisez notre Service, vous pouvez trouver des liens vers d'autres sites web, applications et services, ou des outils vous permettant de partager vos informations avec d'autres sites web, applications et services. Nous ne sommes pas responsables des pratiques en matière de confidentialité de ces autres sites web, applications et services et nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité de chacun(e) de ces sites web, applications ou services avant de partager des données à caractère personnel.

Si vous n'approuvez pas l'un des termes de la présente Politique de confidentialité, n'utilisez pas nos Services.

Les informations vous concernant

Toutes les informations vous concernant que nous recueillons nous permettent de fournir et d'améliorer nos Services et leurs fonctionnalités et sont réparties en trois catégories générales :

Les informations que vous nous communiquez

Les informations collectées automatiquement

Les informations que nous obtenons auprès de tiers

Dans de nombreux cas, les informations personnelles ne sont utilisées qu'en association avec un pseudonyme ou anonymement.

Quelles sont les Informations Personnelles que nous collectons :

Hors inscription

Lorsque vous naviguez sur nos sites web, nous stockons des données par défaut :

L'adresse IP (Internet Protocol address) de l'ordinateur utilisé.

Le site web de provenance de votre visite (réfèrent).

Les sites que vous visitez à partir de notre site web.

La date et l'heure de votre visite.

Le type de paramètres de votre navigateur.

Le système d'exploitation.

Nous utilisons ces données à des fins statistiques sans faire référence à des personnes.

Cookies

Nous utilisons des « cookies » afin de rendre votre interaction avec les plateformes individuellement identifiable et optimisée. Un cookie est un fichier texte qui est stocké temporairement sur la mémoire de l'ordinateur (« cookies de session ») ou sauvegardé sur le disque dur (« cookie permanent »). Les cookies peuvent contenir des Informations sur vos précédentes demandes au serveur approprié ou des informations sur les offres qui vous ont été proposées jusqu'à présent. Les cookies ne permettent pas d'exécuter des programmes ou de transmettre des virus sur votre ordinateur. Les cookies servent principalement à proposer des offres personnalisées et à rendre l'utilisation du Service la plus simple possible.

La plupart des navigateurs sont initialement configurés pour accepter les cookies. Cependant, vous pouvez paramétrer votre navigateur afin qu'il refuse ou qu'il vous demande de confirmer l'acceptation des cookies.

Cookies de session : nous utilisons essentiellement des « cookies de session », qui ne sont pas stockés sur votre disque dur et qui expirent à la fermeture de votre navigateur. Les cookies de session sont utilisés pour l'authentification de connexion et la répartition de charge.

Cookies des partenaires et sociétés affiliées : nous utilisons ces cookies si vous accédez à nos services via un espace publicitaire externe. Ces cookies servent au règlement des comptes avec nos partenaires et ils ne contiennent pas d'informations vous concernant.

Licéité du traitement et consentement

Nous utilisons les informations personnelles vous concernant uniquement si cela est licite (en d'autres termes, si la loi nous l'autorise). La licéité, notamment aux fins des Art. 6 et 9 du Règlement Général sur la Protection des Données « RGPD », implique le respect d'une obligation légale (ex : des obligations de retenue fiscale et des contrôles anti blanchiment de capitaux, qui peuvent rendre nécessaires le stockage ou le traitement des données vous concernant) la sauvegarde de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne physique (ex : si nous recevons des indications qu'un utilisateur adopte un comportement dangereux pour sa propre sécurité), et caractère personnel » ; on entend par intérêts légitimes « des intérêts légitimes poursuivis par nous ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de nos utilisateurs, qui exigent une protection des données à

- Assurer la sécurité et le fonctionnement de nos systèmes informatiques
- Améliorer et personnaliser nos services, notamment en analysant le comportement des utilisateurs.
- Utiliser les services de prestataires tiers à des fins d'analyse et de remarketing, comme indiqué ci-dessous.
- Utiliser des données à caractère personnel pour examiner, faire valoir, exercer et défendre des revendications légales.

Si nous utilisons des informations personnelles pour une finalité qui, au regard de la loi, nécessite votre consentement, nous vous demanderons toujours votre consentement explicite et nous enregistrons votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement et ainsi vous désengager à tout moment et/ou vous opposer à toute utilisation future des informations vous concernant.

Vous pouvez toujours vous opposer au traitement de vos données si vous justifiez d'un intérêt légitime.

Pour vous désengager ou émettre une objection, il vous suffit simplement de nous envoyer un message. Pour cela, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : service.client@transporter-demenager.com

Si vous avez d'autres questions concernant la licéité de la collecte et de l'utilisation que nous faisons de vos données à caractère personnel, contactez-nous en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous.

Outils utilisés pour le traitement des données :

Utilisation de programmes d'analyse et de remarketing

Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation des sites web (notamment votre adresse IP) seront transmises sur un serveur Google aux États-Unis et stockées sur ce serveur. Google utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation des sites web, pour compiler des rapports sur l'activité des sites web destinés aux opérateurs de ces sites et pour proposer des sites web et services en ligne à d'autres personnes. Les rapports créés par Google contiennent des données démographiques et des données d'intérêt générées sur la base de votre interaction avec les publicités, ou de vos visites de sites publicitaires. Google peut également transférer ces informations à des tiers dans la mesure où la loi le prescrit ou dans la mesure où des tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Google ne mettra pas en relation votre adresse IP avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies par un paramétrage spécifique de votre navigateur. En utilisant ce site, vous consentez au traitement des données vous concernant par Google de la manière décrite ci-dessus et pour la finalité susvisée.

Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'analyse de votre utilisation du Service Google Analytics. Utilisez le module complémentaire du navigateur pour désactiver Google Universal Analytics. Vous pouvez également utiliser les paramètres des cookies décrits dans la politique de confidentialité de Google pour empêcher Google d'utiliser des cookies à des fins publicitaires :

<https://adssettings.google.com>

Pour en savoir plus sur les Conditions d'Utilisation et la Politique de Confidentialité, rendez-vous sur : www.google.com/analytics/terms/gb.html

et <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>

Si vous ne souhaitez pas recevoir de publicité ciblée par Google, vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies par Google en configurant les paramètres de désactivation sur :

<https://www.google.com/settings/ads/onweb/> ou en installant le module d'extension également disponible sur cette page.

Si vous ne souhaitez pas utiliser le module d'extension du navigateur ou les navigateurs des appareils mobiles, vous avez également la possibilité de désactiver le bouton « Publicité Personnalisée » dans les Paramètres des Annonces Google: <https://www.google.com/settings/ads>

Plugins Facebook

Nous utilisons des plugins sociaux (« plugins »), fournis par le réseau social facebook.com, exploité par Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis d'Amérique (« Facebook »). Ces plugins sont reconnaissables par un logo de Facebook. En utilisant un plugin social sur un site,

votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Facebook transmet ensuite le contenu du plugin à votre navigateur et l'intègre aux sites web.

Utilisation de plugin sociaux Google+

Nous utilisons le bouton « +1 » du réseau social Google+, opéré par Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis d'Amérique (« Google+ »).

Lorsque vous naviguez sur les pages de nos sites web contenant ce plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Google. Le contenu du bouton « +1 » est directement transmis à votre navigateur et intégré par celui-ci aux sites web.

Nous n'avons donc aucune influence sur le nombre de données que Google+ collecte via ce bouton.

D'après Google, aucune information personnelle n'est collectée sans cliquer sur ce bouton. L'adresse IP est collectée uniquement pour les membres connectés.

Afin d'en savoir plus sur la finalité et l'ampleur de la collecte de données, et sur le traitement et l'utilisation futurs de ces données par Google, ainsi que sur vos droits dans ce contexte et vos paramètres de protection de la vie privée, reportez-vous aux politiques de confidentialité de Google. Cliquez sur le bouton « +1 » et sur la FAQ correspondante (ex : <https://support.google.com/plus/answer/1319578>)

Si vous ne souhaitez pas que Google+ collecte des données vous concernant, nous vous conseillons de vous déconnecter de Google+ avant de vous rendre sur transporter-demenager.com

Utilisation de plugins sociaux Twitter

Nous utilisons des plugins sociaux (« plugins »), fournis par le réseau social twitter.com, exploité par Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis d'Amérique. Ces plugins sont reconnaissables par un logo de Twitter. En utilisant un plugin social sur un site transporter-demenager.com, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Twitter. Twitter transmet le contenu du plugin directement à votre navigateur qui l'intègre aux sites web. Ainsi, Twitter reçoit l'information à laquelle vous avez accédé sur la page correspondante. Si vous êtes connecté à Twitter, Twitter peut lier votre visite à votre compte Twitter. En interagissant par le biais de plugins Twitter (par exemple en postant un tweet sur un article), l'information correspondante est transmise directement à Twitter par votre navigateur et y est enregistrée. Afin d'en savoir plus sur la finalité et l'ampleur de la collecte de données, et sur le traitement et l'utilisation futurs de ces données par Twitter, ainsi que sur vos droits dans ce contexte et vos paramètres de protection de la vie privée, reportez-vous à la Politique de Confidentialité de Twitter à l'adresse suivante : <https://twitter.com/privacy>.

Si vous ne souhaitez pas que Twitter collecte des données vous concernant, nous vous conseillons de vous déconnecter de Twitter avant de vous rendre sur transporter-demenager.com

Les informations collectées au sein de l'Espace économique européen (« EEE ») peuvent, par exemple, être transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE pour les finalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité. Nous utilisons des mesures de protection adéquates comme des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne, ou d'autres mécanismes autorisés par la loi, pour s'assurer que le transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE s'effectue en toute légalité.

Les données à caractère personnel seront transférées à des prestataires de services externes uniquement si cela est nécessaire pour fournir le service proposé, par exemple à des sociétés de marketing, pour traiter le paiement des droits d'adhésion, pour le recouvrement de dettes (etc.). Dans ce cas, nous veillerons à ce que ces prestataires de services externes soient tenus, en vertu d'un contrat ou par tout autre moyen, de garantir qu'ils appliquent une norme de protection des données équivalente.

Période de stockage et de conservation

Nous stockons vos données à caractère personnel pendant la durée nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou dans la mesure où la loi nous l'autorise pour répondre à certains besoins spécifiques, par exemple la défense d'un droit en justice.

Lorsque vous clôturez votre compte, nous supprimons toutes les informations vous concernant que nous avons en notre possession. S'il est impossible ou inutile de supprimer vos données pour des raisons légales, les données concernées seront bloquées pour un traitement ultérieur. Le système est bloqué dans les cas suivants, par exemple :

- Vos informations de paiement et, le cas échéant, d'autres données sont généralement soumises à plusieurs obligations légales de stockage, imposées par exemple par le Code de commerce allemand (HGB) et le Code fiscal allemand (AO). La loi nous oblige à conserver ces données pour une durée maximale de dix ans pour des raisons fiscales et à des fins de contrôle. C'est seulement à l'expiration de cette période que nous sommes autorisés à supprimer ces données.

- Même si vos données ne sont soumises à aucune obligation légale, nous pouvons refuser leur suppression immédiate dans les cas autorisés par la loi et procéder à leur blocage. Cette pratique s'applique dans certains cas particuliers, par exemple si nous avons encore besoin de vos données pour le traitement ultérieur d'un contrat ou dans le cadre de l'exercice ou de la défense d'un droit en justice (par exemple en cas de réclamations). Le facteur décisif pour déterminer la durée du blocage est le délai de prescription légale. Après l'expiration du délai de prescription applicable, les données concernées seront enfin supprimées.

Outils utilisés pour protéger vos Données

Nous avons mis en place des mesures techniques, organisationnelles et physiques conçues pour nous protéger contre l'utilisation, la divulgation ou l'accès non autorisé(e) aux informations personnelles que nous recueillons. Toutes les informations que vous nous envoyez lors de votre inscription ou connexion sur le site (par exemple vos coordonnées, informations sur votre profil, informations de paiement lors de la commande d'une adhésion payante) sont cryptées. Ce cryptage aide à protéger la confidentialité des informations personnelles échangées entre vous et notre serveur Internet, et nous aide à éviter une mauvaise utilisation de données personnelles, par exemple, en les interceptant. La méthode de cryptage que nous utilisons est le SSL (Secure Socket Layer). C'est une technologie utilisée et reconnue par de nombreux acteurs. En ce qui concerne notre technique de collecte de vos informations personnelles, nous avons mis en place des protections techniques pour stocker vos informations personnelles dans un environnement sécurisé. L'accès à vos informations personnelles est limité à quelques employés et sous-traitants et n'est fourni que pour servir les buts identifiés dans cette politique, contrôler la qualité, répondre aux plaintes des utilisateurs et écarter les fraudes. Les informations personnelles que nous collectons sont stockées dans l'Union européenne.

Tout ou partie des informations personnelles que nous collectons peuvent être stockées ou traitées sur des serveurs situés en dehors de votre pays ou lieu de résidence, où les lois de protection des données peuvent différer de la juridiction du pays où vous résidez. De ce fait, ces informations peuvent faire l'objet de demandes d'accès par des gouvernements, tribunaux ou forces publiques de ces territoires ou pays qui présentent des demandes valables en ce sens. Conformément aux lois applicables dans les territoires concernés, nous nous assurerons que toutes les protections appropriées sont en place afin que le sous-traitant du pays concerné soit tenu de maintenir une protection des informations personnelles équivalente à celle en vigueur dans l'Union européenne.

Droits des utilisateurs

Selon le RGPD, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne vos informations, que vous pouvez exercer à tout moment sous forme écrite.

Le droit d'être informé

Le droit d'être informé englobe l'obligation du responsable du traitement de garantir 'un traitement loyal des informations', en général par le biais d'une politique de confidentialité. Il souligne la nécessité de faire preuve de transparence sur la façon dont nous utilisons les données à caractère personnel de nos clients.

Le droit d'accès

Le droit d'accès confère à la personne concernée le droit d'obtenir du responsable du traitement des informations concernant ses données à caractère personnel. La personne concernée peut demander : a) à obtenir la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées, b) lorsqu'elles le sont, la personne concernée peut demander à accéder à ces données et à en obtenir une copie, et c) demander des informations complémentaires concernant le traitement.

Le droit de rectification

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Si les données détenues par le responsable du traitement sont obsolètes ou incomplètes, la personne concernée peut demander à ce que ses données soient complétées. Le droit à l'effacement/le droit à l'oubli

La personne concernée peut demander au responsable du traitement de supprimer ou d'effacer ses données à caractère personnel de son système, de façon à ce que ces données ne soient plus visibles par des tiers.

Le droit à la limitation du traitement

La personne concernée peut demander au responsable du traitement de cesser le traitement de ses données à caractère personnel ; toutefois, le responsable du traitement pourra continuer de stocker ces données.

Le droit à la portabilité des données

La personne concernée peut demander au responsable du traitement de recevoir des informations dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine afin que la personne concernée

puisse transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle.

Le droit d'opposition

La personne concernée peut imposer au responsable du traitement de ne plus traiter ses données à caractère personnel s'il n'existe aucune raison légitime au traitement de ces données.

Le droit de retirer son consentement à tout moment

Vous pouvez annuler le consentement émis à n'importe quel moment. Pour annuler votre consentement, il vous suffit de nous contacter. Le retrait du consentement n'affectera pas la licéité du traitement fondée sur le consentement avant son retrait.

Le droit de soumettre une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous n'avez pas de réponse de notre part dans un délai d'un mois, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle et tenter d'obtenir un recours juridictionnel.